

Chiffres clés 2020

L'Urssaf Languedoc-Roussillon vous accompagne au quotidien

7,4 milliards
d'euros encaissés

329 760
comptes cotisants gérés

291,9 millions d'€
de reports employeurs

244,1 millions d'€
de reports indépendants (hors AE)

1 612
actions de contrôle

258
actions de lutte contre
le travail dissimulé

9,6
millions d'€
de redressements
au titre du contrôle
et 1,2 millions d'€ restitués

13,5
millions d'€
de redressements
au titre de la lutte contre
le travail dissimulé

525 087
appels téléphoniques reçus

La relation de service : un enjeu prioritaire

6,65/10
Note de
satisfaction globale

7,1/10
note attribuée à
l'Urssaf pour sa
gestion de crise

77,95%
de clients satisfaits

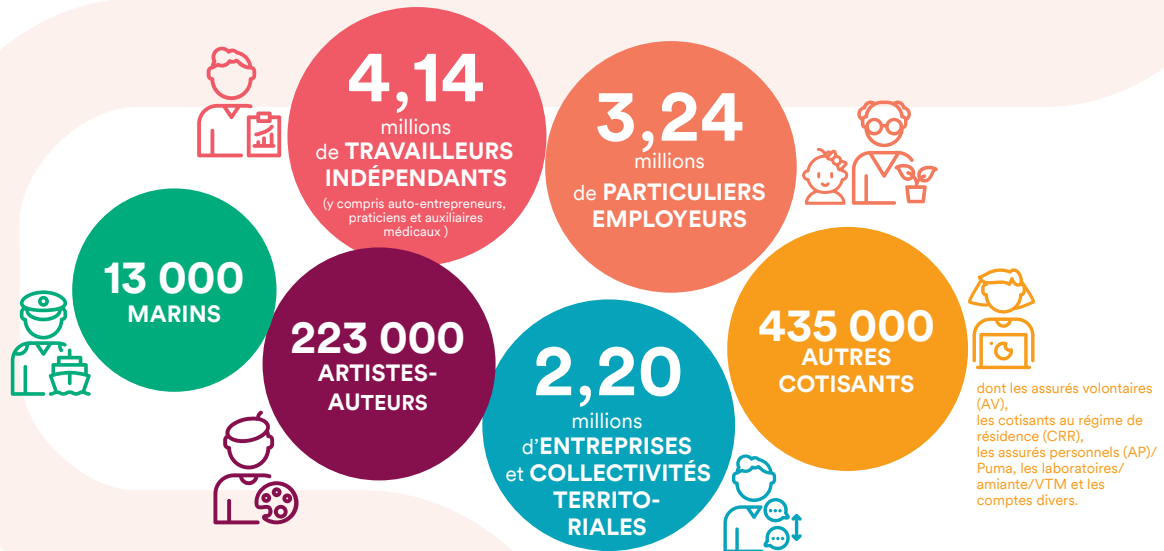
92,8%
Taux d'appels
décrochés

17,06/20
Note de qualité
à la réponse téléphonique

95,7%
Mails qui ont reçu une
réponse en 48h

Assurer le financement de la protection sociale

(données nationales)



versent les cotisations salariales et patronales

L'Urssaf COLLECTE les cotisations sociales

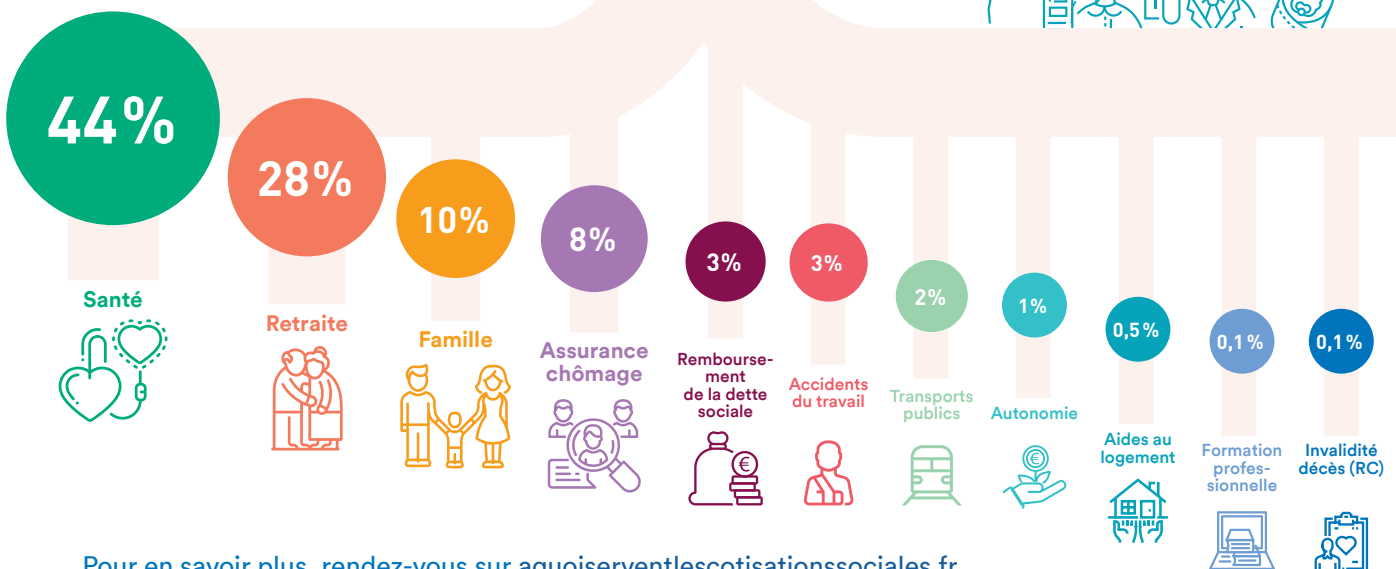


REDISTRIBUE les cotisations sociales

aux 880 organismes

dont l'Assurance maladie, l'Assurance Retraite, la Caf et l'Unédic qui versent des prestations sociales auprès de millions de Français

pour financer notamment les prestations sociales



Pour en savoir plus, rendez-vous sur aquiserventlescotisations sociales.fr

Contacts

Par courrier

Urssaf Languedoc-Roussillon
23 allée de Délos
34 965 Montpellier cedex 2

Par courriel

via le site internet www.urssaf.fr

Par téléphone

Employeurs : **39 57** (service gratuit + prix d'appel)

Travailleurs indépendants : **36 98** (service gratuit + prix d'appel)

